

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تهیه استانداردهای آموزش مهارت		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۸۱۰۴۸۰۰۰		
۳- رتبه خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان آموزش فنی و حرفه ای			
	نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارایه خدمت جهت تهیه استانداردهای آموزشی از طریق سامانه صورت می گیرد و شامل مراحل زیر است: - تهیه و بررسی سند تجزیه و تحلیل شغل - تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شغل - تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شایستگی			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> بنابرک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تکمیل فرم رزومه متقاضیان عضویت در کمیته های تخصصی ارسال درخواست تدوین استاندارد با تکمیل فرم تجزیه و تحلیل شغل از طریق سامانه ملی استاندارد مهارت		
	قوانین و مقررات بالادستی	به استناد قانون الزام به فراگیری آموزشهای فنی و حرفه ای مصوب ۱۳۷۶		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان در حدود ۵۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: در حدود یک هفته الی ۲ ماه تا بارگذاری محتوا		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۲۸ حداقل بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>				
تعدادبار مراجعه حضوری یک جلسه				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://rpc.irantvto.ir http://portalvtvo.com			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

استعلام توسط:	دستای (Batch) online	برای	(در صورت پرداخت هزینه)	مورد تبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۱- بررسی و تایید رزومه تخصصی اعضای تیم تدوین	۹- معاون فرایندهای خدمت
۲- نیازسنجی و تجزیه و تحلیل شغل	
۳- بررسی و تایید محتوای تجزیه و تحلیل شغل و اعلام برای تدوین محتوای استاندارد آموزشی	
۴- بررسی و تایید محتوای استانداردهای آموزشی	
۵- کدگذاری و بارگذاری در سامانه ملی استاندارد مهارت و پورتال جامع سازمان	



